



# markt intern-Prestatie vergelijking Keukenplanningssoftware 2020

### Prestatievermogen van het planningsprogramma

#### Verbinding van commercieel/ grafisch gedeelte

Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,48	1	1,47
2	SHD	1,81	3	2,62
3	Compusoft	2,72	2	1,70
∅		2,00		1,93

#### Gegevenskwaliteit

Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,59	1	1,66
2	SHD	1,80	3	2,25
3	Compusoft	2,33	2	1,80
∅		1,91		1,90

### TOTAAL RESULTAAT

Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,72	1	1,67
2	SHD	2,03	3	2,62
3	Compusoft	2,64	2	1,96
∅		2,13		2,08

### Prestatievermogen van het planningsprogramma

#### Interfaces naar andere producten

Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	2,05	1	2,08
2	SHD	2,63	3	3,40
3	Compusoft	3,42	2	3,00
∅		2,70		2,83

#### Mogelijkheden van de klantenpresentatie

Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,62	2	1,63
2	SHD	1,81	3	2,12
3	Compusoft	2,27	1	1,50
∅		1,90		1,75

Uw direct contact met de redactie  
Meubel-Specialzaken:

- Telefoon: +49 (0) 211 6698-125
- Fax: +49 (0) 211 6698-350
- E-Mail: [moebel@markt-intern.de](mailto:moebel@markt-intern.de)
- [www.markt-intern.de/moebel](http://www.markt-intern.de/moebel)



### Bedieningsgemak van het planningsprogramma

Functieomvang				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,52	2	1,50
2	SHD	1,77	3	2,12
3	Compusoft	2,08	1	1,40
∅		1,79		1,67

Logische opbouw/ Gebruikersgemak				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,69	2	1,55
2	SHD	2,01	3	2,62
3	Compusoft	2,18	1	1,50
∅		1,96		1,89

Werk snelheid				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,88	1	1,76
2	SHD	2,12	3	2,38
3	Compusoft	2,56	2	1,90
∅		2,19		2,01

Kwaliteit van de handleiding/ Online help				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,90	1	1,74
2	SHD	2,47	3	3,14
3	Compusoft	3,12	2	2,40
∅		2,50		2,43

### Beoordeling van de software aanbieders

Klantvriendelijkheid/ Servicegerichtheid				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,49	2	1,46
2	SHD	1,64	3	2,38
3	Compusoft	1,91	1	1,30
∅		1,68		1,71

Expertise				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,49	2	1,43
2	SHD	1,53	3	2,00
3	Compusoft	2,14	1	1,40
∅		1,72		1,61

Ondersteuning op locatie en beheer op afstand				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	SHD	1,52	3	2,25
2	CARAT	1,54	2	1,52
3	Compusoft	2,48	1	1,50
∅		1,85		1,76

Hotline service/ Telefonische bereikbaarheid				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	SHD	1,63	3	2,38
2	CARAT	1,67	1	1,53
3	Compusoft	2,43	2	1,60
∅		1,91		1,84

### Beoordeling van de software aanbieders

Scholingsaanbod/Kwaliteit				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,65	1	1,70
2	SHD	1,83	3	2,38
3	Compusoft	2,40	1	1,70
∅		1,96		1,93

### Beoordeling van de softwarekosten

Aanschaffingskosten				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	2,02	1	1,97
2	SHD	2,92	3	3,57
3	Compusoft	3,56	2	3,50
∅		2,83		3,01

Onderhouds- en servicekosten				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	2,09	1	2,07
2	SHD	2,78	2	3,38
3	Compusoft	3,78	3	3,40
∅		2,88		2,95

Updatekosten				
Rang 2020	Fabrikant	Cijfer 2020	Rang 2013	Cijfer 2013
1	CARAT	1,77	1	1,64
2	SHD	2,13	3	2,71
3	Compusoft	2,81	2	1,90
∅		2,24		2,08