

# PRESTATIE CERTIFICAAT

In een landelijke enquête beoordeelden de Duitse meubel-speciaalzaken de prestaties van zijn leveranciers volgens de volgende criteria:

## Bedieningsgemak van het planningsprogramma

- Functieomvang
- Logische opbouw/Gebruikersgemak
- Werksnelheid
- Kwaliteit van de handleiding/Online help

## Beoordeling van de software aanbieders

- Klantvriendelijkheid/Servicegerichtheid
- Expertise
- Ondersteuning op locatie en beheer op afstand
- Hotline-service/Telefonische bereikbaarheid
- Scholingsaanbod/Kwaliteit

## Beoordeling van de softwarekosten

- Aanschaffingskosten
- Onderhouds- en servicekosten
- Updatekosten

## Prestatievermogen van het planningsprogramma

- Verbinding van commercieel/grafisch gedeelte
- Gegevenskwaliteit
- Interfaces naar andere producten
- Mogelijkheden van de klantenpresentatie

In concurrentie met 2 andere software huizen bereikte

# CARAT

**CARAT – Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH  
Dreieich**

met een gemiddeld cijfer van 1,72

## Plaats 1

en is daarmee tot eindwinnaar van de prestatievergelijking 'Keukenplanningssoftware 2020' verklaard.

Düsseldorf, Juni 2020

**markt intern**



RA Georg Clemens

– Hoofdredacteur –



RA Lorenz Huck

– Leidinggevende redactiedirecteur –